



**CHABRERIE Bernard**  
**Accompagnement au changement**  
 Port. : 06.32.81.43.56  
 Courriel : [bernard@chabrerie.net](mailto:bernard@chabrerie.net)  
<https://bernardchabrerie.net>  
[www.linkedin.com/in/bernardchabrerie](http://www.linkedin.com/in/bernardchabrerie)  
 Skype : chabi37

## Programme de formation

### Développer ses compétences dans la communication

Objectifs	Compétences délivrées	Moyens pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre de développer une communication efficace et respectueuse de l'écologie des individus et du groupe</li> <li>• Acquérir des moyens performants dans l'animation des équipes</li> <li>• Évoluer vers une posture neutre et objective</li> <li>• Acquérir des compétences propres à chaque situation de communication</li> </ul>	<p><b>Comprendre les mécanismes liés à la communication :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les outils</li> <li>• Connaître les profils de personnalité</li> </ul> <p><b>Communiquer :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Savoir pratiquer la CNV et la communication empathique</li> <li>• Utiliser un langage adapté</li> <li>• Développer ses intelligences cognitive, émotionnelle et collective</li> </ul> <p><b>Animer une équipe :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable de prendre les différentes places d'animateur</li> <li>• Savoir gérer les situations complexes</li> <li>• Développer une démarche appréciative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposés</li> <li>• Questionnaire d'autoévaluation</li> <li>• Exercices interactifs</li> <li>• Mises en situation</li> <li>• Cas pratiques</li> </ul>

### Programme de formation (2 jours)

#### 1er jour :

Mettre en place différents outils de communication  
 Apprendre à gérer les différents types de personnalité  
 Utiliser les ressources des différents types d'intelligence  
 Pratiquer la CNV

#### 2ème Jour :

Comprendre les enjeux de la complexité des caractères  
 Utiliser les neurosciences  
 Reconnaître la place des émotions et les gérer  
 Pratiquer la communication empathique  
 Animer une équipe

**Horaire : 9h-18h - Effectif : 2 à 25 participants**

Siret : 831 455 001 00014  
 Coordonnées bancaires : Chabrerie Bernard, 57 rue du Fbg Bourdillet - 37600 Loches  
 Boursorama Banque - IBAN : FR76 4061 8802 8600 0400 8460 551 - BIC : BOUS FRPP XXX